

Atomis garantiebeleid 2015

Geldigheid:

Het garantiebeleid van Atomis geldt voor alle Atomis indoor verlichtingsarmaturen die na 1 januari 2015 zijn geleverd en gefactureerd. Atomis garandeert dat tijdens de vermelde garantieperiode de geleverd producten vrij van fabricage- en materiaalfouten zijn. Deze garantie van de fabrikant geldt niet voor producten met een leverdatum vóór 1 januari 2015.

Dit garantiebeleid geldt uitsluitend wanneer hiernaar wordt verwezen in een koopovereenkomst tussen Atomis (verkoop organisatie) en u als aankopende partij bij Atomis (hierna te noemen 'de Koper') van Atomis LED armaturen, en vervangt de standard garantiebepaling uit de algemene leveringsvoorwaarden van Atomis.

De garantie omvat uitsluitend productuitval die door aangetoonde materiaal-, constructie- of productiefouten is veroorzaakt alsmede uitvalspercentages die het gemiddelde nominale uitvalspercentage te boven gaan. Bij elektronische bedrijfsapparaten resp. componenten zoals LED-modules bedraagt het gemiddelde nominale uitvalspercentage 0,2%/1000 bedrijfsuren, voor zover de gemiddelde nominale levensduur en het nominale uitvalspercentage van een apparaat of een component in de producten gebruiksspecificaties (informatieblad, productbrochure en dergelijke) niet anders zijn gedefinieerd.

Deze fabrieksgarantie is een garantie voor de reparatie van een defect onderdeel en/of het leveren van een vervangend product dan wel onderdeel. Alle vervangende producten resp. onderdelen kunnen nieuwe of hergebruikte materialen bevatten die ten aanzien van nieuwe producten of onderdelen qua capaciteit en betrouwbaarheid gelijkwaardig zijn. Het vervangende product kan in geringe (te verantwoorden) mate wat betreft afmetingen en design afwijken van het oorspronkelijke product.

Garantietermijn:

Met inachtneming van het bepaalde in de garantievoorwaarden heeft de Koper recht op garantie gedurende de toepasselijke periode zoals hieronder vermeld

- 5 jaar garantie : Atomis LED binnenverlichtingsarmaturen geleverd vanaf januari 2015
M.u.v. Meson aqua led producten, product specials (speciaal gemaakte project armaturen welke niet in de standaard collectie en catalogus zijn opgenomen) en de led armaturen vallend onder de Atomis Essential Line serie, hiervoor gelden afwijkende garantie termijnen zoals hierna vermeld.
- 3 jaar garantie : Atomis Essential Line LED armaturen
- 1 jaar garantie : -Traditionele armaturen (CFL en HID)
-Meson aqua led armaturen
-product specials, zowel led armaturen als traditionele armaturen
-Lichtregelsystemen
-Noodverlichtingsunits
-Fluorescentielampen en HID-lampen

Garantievoorwaarden:

- De 5-jaars garantie wordt uitsluitend verleend onder de voorwaarde dat de klant de respectieve installatie (gebouw) online tegen ten laatste 90 dagen na factuurdatum op www.atomis//garantie/registration registreert.
- De garantie begint te lopen op de factuurdatum. De garantieperiode is gebaseerd op een brandtijd van max. 4.000 uur/jaar en de omgevingstemperatuur valt nooit buiten het bedrijfstemperatuurbereik van -20° C tot +30° C. Bij een brandtijd van meer dan 4.000 uur per jaar wordt de garantieperiode naar rato aangepast.
- Dit garantiebeleid geldt slechts wanneer de producten naar behoren geïnstalleerd zijn en bediend worden conform het productieblad en de installatievoorschriften van de fabrikant.
- Deze garantie geldt alleen voor in Europa verkochte producten. In andere regio's zijn onze standaard garantievoorwaarden van toepassing zoals vermeld in onze algemene leveringsvoorwaarden welke wij u op uw verzoek zullen toesturen.
- Er wordt een adequate administratie van de werkingshistorie en onderhoud bijgehouden die beschikbaar is voor inzage door Atomis.
- Arbeidskosten/-loon van de (de)-installatie van de producten alsmede transportkosten worden niet onder deze garantie gedekt.
- De garantie van Atomis komt slechts aan de Koper toe. Wanneer een door deze garantie gedekt product door de Koper geretourneerd wordt en binnen de toepasselijke, in het garantiebeleid vermelde garantieperiode en Atomis na onderzoek vaststelt dat het product in kwestie naar haar oordeel aan deze garantie voldoet, zal Atomis het product of het defecte onderdeel daarvan naar eigen keuze repareren of vervangen. Duidelijkheidshalve geldt dat 'het product of het defecte onderdeel daarvan repareren of vervangen' geen verwijderings- of herinstallatiewerkzaamheden of -kosten of -uitgaven omvat, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, arbeidsloon of -kosten.
- Wanneer Atomis ervoor kiest om het Product te vervangen, maar hiertoe niet in staat is omdat de productie ervan gestaakt is of het niet voorhanden is, mag Atomis naar eigen keuze de Koper het aankoopbedrag vergoeden of het product vervangen door een vergelijkbaar product (dat kleine verschillen in ontwerp- en productspecificaties mag vertonen).

Aanvullende voorwaarden:

- De garantie heeft geen betrekking op
 - a) alle nevenkosten die in verband met het herstel van de gebreken ontstaan (zoals bv. voor in- en uitbouw, transport van het gebrekkige en het gerepareerde dan wel nieuwe product, afvoer, voorrijkosten, hijsvoorzieningen, steigers) en eventuele vervolgschade; deze kosten komen voor rekening van de koper;
 - b) Kunststofonderdelen die op grond van het natuurlijke verouderingsproces mogelijk kunnen verkleuren en bros worden.
- De garantie vervalt onmiddellijk indien er zonder schriftelijke toestemming van Atomis aan het product veranderingen worden aangebracht of reparaties worden uitgevoerd of indien het product ondeskundig of door niet gekwalificeerd personeel wordt geïnstalleerd.

Melding van gebreken:

- Alle gebreken tijdens deze garantietermijn moeten binnen 30 dagen na vaststelling ervan aan Atomis worden gemeld, met minstens de volgende informatie:
 - identificatie en hoeveelheden van de gebrekkige producten
 - factuurdatum en installatiedatum
 - gedetailleerde beschrijving van het probleem
 - de toepassing, het aantal gebruiksuren (branduren) en de schakelcyclus
- Wanneer er tijdens de garantietermijn een gebrek aan Atomis wordt gemeld, krijgt een vertegenwoordiger van Atomis recht van toegang tot het gebrekkige product of systeem, ter controle van niet-conformiteit.
- Gebrekkige materialen dienen naar Atomis te worden teruggestuurd en worden – na vervanging door Atomis – eigendom van Atomis B.V.

Aanvullende informatie m.b.t. LED producten:

Bij LED-modules is een lichtstroomvermindering tot een waarde van 0,6%/ 1000h bedrijfsuren normaal en vormt om deze reden geen deel van de garantie. De mogelijke kleurverschuiving van LED-modules behoort niet tot de fabrieksgarantie. De lichtstroom en het vermogen zijn bij een nieuwe LED-module onderhevig aan een tolerantie van +/- 10%. In de product- en gebruiksspecificaties (informatieblad, productbrochure en dergelijke) zijn alle relevante technische gegevens vermeld. Bij naleveringen van LED-modules kan het op grond van de technische vooruitgang en door de gebruiksfhankelijke verandering van de lichtstroom en van de lichtkleur van producten tot afwijkingen in de lichteigenschappen ten opzichte van de oorspronkelijke producten komen.